

AGENDA

11. OKTOBER 2016 – TAG 1

- 13:00 Uhr Einlass
- 13:30 Uhr **Begrüßung** Prof. Dr. Dr. -Ing. Jivka Ovtcharova, Karlsruhe Institut für Technologie, Leiterin des Instituts für Informationsmanagement im Ingenieurwesen (IMI) und Gründerin „Industrie 4.0 Collaboration Lab“ am LESC.
- 13:45 Uhr **Keynote** Prof. Dr.-Ing. Christian van Husen, Service Management & Innovation, Hochschule Furtwangen - *"Service Innovation – Service Prototypen als Instrument für Entscheidung und Kommunikation"*
- 14:30 Uhr - **Kaffeepause** -
- 15:15 Uhr **Vortragsreihe:**
- Dipl.-Wi.-Ing. Matthes Elstermann, Karlsruhe Institut für Technologie – *"Subjektorientierte Prozessmodellierung als Werkzeug des Service Designs" (Vortrag, Deutsch)*
- Florian Strecker, Fa. actnconnect - *"Vom Workflow zur Business Performance – Mit Business- und Service-Actors einfach Softwareanwendungen erstellen und sofort in der actorsphere ausführen" (Demonstration, Deutsch)*
- M.Sc. B.Eng. Abdul Rahman Abdel Razek, Hochschule Furtwangen - *"Service Prototyping Tool Box" (Vortrag, Englisch)*
- 16:30 Uhr **Demonstratoren und Informationsstände**
- 17:30 Uhr **Offizielle Eröffnung** des „Service Experience Lab“ am LESC
- Poster-Session Fokusgruppe „Methoden zur Entwicklung von digitalen Serviceprodukten“***
- ab 18:00 Uhr **Abendessen - Networking - offenes Ende**

12. OKTOBER 2016 – TAG 2

- 09:00 Uhr **Vortragsreihe:**
- Christian Sauer, iTiZZiMO AG, *"Serviceprozesse nachhaltig digitalisieren mit dem Simplifier" (Vortrag, Deutsch)*
- M.Sc. Lisa Berkemeier und M.Sc. Benedikt Zobel, Universität Osnabrück– *„Alle Informationen im Blick – Einsatzszenarien für Smart Glasses in der Logistik“ (Vortrag, Deutsch)*
- Gwendolyn Mayer, Fa. dictaJet– *„Das Projekt ProDok: Braucht Industrie 4.0 eine Dokumentation 4.0? Ein Anwendungsbeispiel aus der Robotik.“ (Vortrag, Deutsch)*
- 10:15 Uhr - **Kaffeepause** -
- 11:00 Dipl. -Ing. Paul G. Huppertz, servicEvolution - *"Service-Identifizierung und Service-Katalog" (Workshop, Deutsch)*
- ab 12:30 **Lunch2Go**

* Im Rahmen der Förderlinie „Dienstleistungsinnovation durch Digitalisierung“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF)